

Dennis Wiredu

Citrix Plattform & Cloud Engineer

Keferstraße 12, 80802 München | 0176 72276127 | dennis.wiredu@yahoo.de | tabiyume.de

PROFIL

Infrastruktur-Engineer mit drei Jahren Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Virtualisierungs- und Cloud-Plattformen für 700 bis 15.000+ Nutzer, u. a. für eine Bundesbehörde und einen Münchner Automobilhersteller. Schwerpunkt auf Greenfield-Platformaufbau, Automatisierung via PowerShell und Infrastructure as Code sowie technischer Dokumentation. Kaufmännische Ausbildung und Einkaufserfahrung als Basis für die Zusammenarbeit mit Fachbereichen und Dienstleistern. Eigenständig entwickelte und produktiv betriebene Web-Anwendung (TypeScript, CI/CD auf Azure).

TECHNISCHE KENNTNISSE

Cloud & Virtualisierung: Microsoft Azure, Azure Virtual Desktop (AVD), Microsoft 365, Citrix Virtual Apps & Desktops (CVAD), Citrix NetScaler, Provisioning Services (PVS), Ivanti

Automatisierung & IaC: PowerShell, Terraform, Ansible, GitHub Actions (CI/CD)

Entwicklung: TypeScript, JavaScript, HTML & CSS, SvelteKit, Git; KI-gestützte Entwicklung mit Claude Code, OpenAI Codex, Microsoft Copilot Agents

Betrieb & Prozesse: Active Directory, Nagios Monitoring, ITSM & Change Management, technische Dokumentation, SOP-Erstellung

Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend), Französisch (Grundkenntnisse)

BERUFSERFAHRUNG

Citrix Consultant | Provectus GmbH, München

08/2023 – heute

Greenfield-Aufbau einer CVAD-Plattform – Kirchliche Einrichtung, ca. 700 Nutzer | 03/2025 – heute

- Vollständiger Neuaufbau der Plattform: Architektur, Dimensionierung, Initialinstallation und Konfiguration sämtlicher Citrix-Infrastrukturkomponenten
- Design und Implementierung der Betriebs-, Deployment- und Freigabeprozesse
- Aufbau eines Personalisierungs-Frameworks via Ivanti sowie systematisches Testing vor Go-live

Betrieb & Weiterentwicklung CVAD – Bundesbehörde, ca. 7.000 Nutzer | 08/2025 – 01/2026

- Planung und Durchführung von Upgrades und Updates der Citrix-Infrastruktur im Behördenumfeld
- Root-Cause-Analyse und Behebung komplexer Störungen (2nd & 3rd Level) in Virtual Apps & Desktops
- Erstellung technischer Dokumentation und SOPs zur Standardisierung des Betriebs

Betrieb & Weiterentwicklung CVAD – Kirchliche Einrichtung, ca. 700 Nutzer | 10/2024 – heute

- Verantwortung für Infrastruktur-Upgrades, Störungsbehebung und Ivanti-Personalisierungsrichtlinien
- Kontinuierliche Ablösung manueller Abläufe durch dokumentierte Standardprozesse

Betrieb & Automatisierung CVAD – Automobilhersteller München, 15.000+ Nutzer | 08/2023 – 09/2024

- Automatisierung wiederkehrender Citrix-Betriebsprozesse via PowerShell-Scripting
- PVS Image Management: Golden-Image-Lifecycle und Rollout für eine Umgebung mit über 15.000 Nutzern
- Planung und Umsetzung eines Major-Upgrades der Citrix-Infrastruktur
- Aufbau und Pflege von Monitoring mit Nagios; Entwurf und Verwaltung der Ivanti-Personalisierungsrichtlinien
- 2nd & 3rd Level Support sowie technische Dokumentation und SOPs

Citrix Engineer – Traineeprogramm | Provectus GmbH, München

02/2023 – 07/2023

- Intensivausbildung: Virtualisierung, Betriebssysteme, Active Directory, Netzwerkprotokolle und -topologien, Security-Grundlagen
- Citrix NetScaler (Load Balancing, Content Switching, AAA, Monitoring) sowie CVAD, StoreFront und Provisioning
- Azure- und M365-Grundlagen: Tenants, Entra ID, AAD Connect, Defender, Intune, SharePoint

Werkstudent Inhouse-IT / Systemadministration | In a Nutshell – Kurzgesagt GmbH, München

08/2021 – 02/2023

- IT-Support und Systemadministration im Inhouse-Betrieb eines internationalen Studios
- Betreuung von Arbeitsplätzen, Benutzerkonten und interner Infrastruktur

EIGENES PROJEKT

Tabiyume – Reiseplanungs-Anwendung | www.tabiyume.de

Solo-Projekt, vollständig eigenständig konzipiert, entwickelt und deployed

- Frontend: SvelteKit 5 (Runes) mit TypeScript (strict), Tailwind CSS 4, Vite 6; vollständig responsiv inkl. Dark Mode und DE/EN-Lokalisierung (~250 Keys)
- Offline-First-Architektur über IndexedDB mit Cloud-Sync, Authentifizierung und Echtzeit-Kollaboration via Firebase Realtime Database
- Interaktive Kartenintegration mit Leaflet.js und MapLibre GL auf Basis von OpenFreeMap-Tiles
- Deployment auf Azure Static Web Apps über eine GitHub-Actions-CI/CD-Pipeline

ZERTIFIZIERUNGEN

- Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900), 2025
- Microsoft Certified: Azure Virtual Desktop Specialty (AZ-140), 2024
- Google Cybersecurity Certificate, 2024

BILDUNG

Studium Medieninformatik (5 Semester, ohne Abschluss) | Ludwig-Maximilians-Universität München

10/2020 – 02/2023

Schwerpunkt Mensch-Maschine-Interaktion; Studium zugunsten des Einstiegs in die IT-Beratung beendet.

Allgemeine Hochschulreife (Zweiter Bildungsweg) | Berufliche Oberschule (BOS), München

2017 – 2019

Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel (IHK) | Hausladen Fruchthandels GmbH, München

09/2011 – 06/2014

WEITERE BERUFSERFAHRUNG

- Einkäufer / Purchase Manager, Business-Coffee GmbH | 10/2015 – 12/2016
- Einkäufer, notebooksbilliger.de | 12/2014 – 09/2015



Zwischenzeugnis

Herr Dennis Wiredu, geboren am 08.04.1993 in München, ist seit dem 01.02.2023 in unserem Unternehmen beschäftigt. Zunächst nahm er im Zeitraum vom 01.02.2023 bis zum 31.07.2023 an unserem Trainee-Programm teil. Im Anschluss wurde er zum 01.08.2023 als Junior Engineer im Team Virtualization übernommen. Mit Wirkung zum 01.03.2025 wurde Herr Wiredu zum Consultant befördert und ist seither weiterhin im Team Virtualization tätig.

Die Provectus Technologies GmbH ist ein IT-Dienstleister aus München. Der Business Enabler befähigt seit 2001 große & mittelständische Unternehmen durch Cloud-Technologien, Digital Workplace und Prozessoptimierung den Anforderungen der Digitalisierung zu begegnen. Die IT-Expert*innen arbeiten unter der Prämisse uneingeschränkter Sicherheit, Compliance, Stabilität & Verfügbarkeit.

Sein Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten:

- Konzeption und Beratung von Lösungen im Anwendungs- und Desktop-Virtualisierungs-Umfeld
- Bereitstellung von virtuellen Desktops, Published Applications & Content Apps
- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Erweiterung ihrer bestehenden Infrastruktur oder Einführung neuer Technologien
- Projekte vertragskonform und in hoher Qualität durchführen
- Übernahme von Projektmanagementleistungen für kleinere und mittlere Projekte bei Einhaltung der Vorgaben
- Projekte (Methodik, Prozesse, Kunden sowohl technisch als auch thematisch) laufend optimieren und weiterentwickeln (Effizienz und Effektivität) mit dem Ziel der Standardisierung (Blue Prints)
- Selbstständige Einarbeitung in neue Technologien
- Schriftliche Aufbereitung von Projektergebnissen mit dem Ziel der Veröffentlichung im Provectus Blog und der Schulung von Mitarbeitenden
- Erstellen von Dokumenten und Präsentationen im Rahmen von Projekt- oder Betriebstätigkeiten
- Erstellung und Bearbeitung von Support-Requests beim Hersteller

Herr Wiredu erledigt seine Aufgaben dank seines umfassenden Fachwissens stets sicher und mit großem Erfolg. Er erweitert und aktualisiert seine Fachkenntnisse fortlaufend entsprechend den Anforderungen seines Aufgabenbereichs.

Provectus Technologies GmbH
Leopoldstraße 250b
D-80807 München

Geschäftsführer: Christian Jupe, Josef Lang,
Markus Frank, Benedikt Henghuber, Florian Rzytki

T +49 89 71040920
F + 49 89 710409299
info@provectus.de
www.provectus.de

Bank Deutsche Bank 24
IBAN DE96 7007 0024 0531 9421 00
BIC DEUTDE33HAN

Gerichtsstand München
HRB 137348
Steuernummer 143/173/20486
Umsatzsteuer-IdNr.
DE215536983



Durch seine äußerst rasche Auffassungsgabe und sein methodisches Vorgehen findet er auch für schwierige Probleme schnell eine kluge und zugleich elegante Lösung. Er hat jederzeit einen sehr guten Überblick über die Aufgaben, die in seinem Bereich anfallen.

Durch sein konzeptionelles, kreatives und logisches Denken findet er für alle auftretenden Probleme ausgezeichnete Lösungen. Herr Wiredu verfügt über ein hohes Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft und ist stets bereit, Verantwortung zu übernehmen.

Auch in Situationen mit extrem hohem Arbeitsanfall erweist sich Herr Wiredu als sehr belastbarer Mitarbeiter und geht jederzeit überlegt, ruhig und zielorientiert vor. Mit einem guten Blick für das Wesentliche führt er seine Aufgaben immer planvoll, methodisch und gründlich aus.

Er zeichnet sich stets durch seine hohe Verlässlichkeit aus. Außerdem liefert er stets gute Arbeitsergebnisse und erreicht die selbst gesetzten sowie die vereinbarten Ziele auch unter schwierigen Umständen stets und übertrifft sie oft sogar.

Herr Wiredu ist stets in der Lage, die in heterogenen Teams auftretenden Konflikte erfolgreich zu bewältigen. Durch sein konstruktives Verhalten, überlegtes Handeln und seine Wertschätzung gegenüber den Gesprächspartnern trägt er zu einem positiven Arbeitsklima bei.

Herr Wiredu ist ein außerordentlich beliebter Mitarbeiter. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden ist stets vorbildlich. Seine guten Leistungen entsprechen unseren Anforderungen stets voll und ganz.

Dieses Zeugnis wird auf Wunsch von Herrn Wiredu ausgestellt. Wir danken Herrn Wiredu für die stets guten Leistungen und die angenehme Zusammenarbeit und freuen uns auf die weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

München, den 12.05.2026

Signiert von:

FEF48B34445C400

Marlene Eiber

Team Lead Virtualization

Provectus Technologies GmbH
Leopoldstraße 250b
D-80807 München

Geschäftsführer: Christian Jupe, Josef Lang,
Markus Frank, Benedikt Henghuber, Florian Rzytki

T +49 89 71040920
F + 49 89 710409299
info@provectus.de
www.provectus.de

Bank Deutsche Bank 24
IBAN DE96 7007 0024 0531 9421 00
BIC DEUTDE33HAN

Gerichtsstand München
HRB 137348
Steuernummer 143/173/20486
Umsatzsteuer-IdNr.
DE215536983

Arbeitszeugnis

Herr Dennis Wiredu, geboren am 08.04.1993, war vom 01.08.2022 bis zum 31.01.2023 als Working Student IT in unserem Unternehmen tätig.

Die In a nutshell – kurzgesagt GmbH betreibt den größten europäischen Wissenschafts- und Wissenskanal auf YouTube mit mehr als 20 Millionen Abonnenten. Die Themen umfassen das Universum, Biologie, Geschichte, Technologie oder Philosophie – eine Mischung aus ernsten und unterhaltsamen Themen. Unsere Mission ist es, Menschen für Wissenschaft zu begeistern und Wissen zugänglich und spannend zu gestalten. Momentan beschäftigt kurzgesagt ca. 66 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

In seiner Funktion als Working Student IT war Herr Wiredu mit folgenden Aufgaben betraut:

- Technisches On/Offboarding neuer Mitarbeitenden
- Interner IT Support
- Administrative Unterstützung bei VR Themen
- Koordination der Hardware Bestellungen
- Schnittstelle zum Externen IT Dienstleister
- Hilfe bei Administration der Office 365 Lösungen

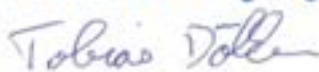
Herr Wiredu überzeugte uns mit seinen umfassenden, vielseitigen und sehr guten Fachkenntnissen, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden. Herr Wiredu zeigte jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine immense Einsatzfreude überzeugte. Herr Wiredu war in hohem Maße lernbereit. Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar. Alle Aufgaben führte er selbstständig, sorgfältig und planvoll durchdacht aus.

Er agierte stets ruhig, überlegt, zielorientiert und präzise. Dabei überzeugte er sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Wiredu überzeugte durch seine Zuverlässigkeit. Auch für schwierige Problemstellungen fand er bereits nach kurzer Einarbeitungszeit gute Lösungen und erzielte immer tadellose Arbeitsergebnisse. Die ihm obliegenden Aufgaben erledigte Herr Wiredu stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Herr Wiredu wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie externen Geschäftspartnern war ausnahmslos einwandfrei. Das Arbeitsverhältnis endet mit Ablauf des befristeten Arbeitsvertrags am 31.01.2023. Die Zusammenarbeit mit Herrn Wiredu war sehr erfreulich und angenehm. Wir halten ihn für den gewählten Beruf für gut geeignet, bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

München, den 31.01.2023

In a nutshell – kurzgesagt GmbH



Tobias Dölken
Head of Finance & Processes



I.V. Barbara Breitegger
Head of People & Organisation

Arbeitszeugnis

Herr Dennis Wiredu, geboren am 08.04.1993 in München, war vom 01.08.2021 bis 31.07.2022 als Werksstudent im Bereich Administration in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die it factum GmbH ist ein deutschlandweiter Lösungsanbieter für die Entwicklung anspruchsvoller IT-Systeme. Namhafte Unternehmen aus den Branchen Erst- und Rückversicherung, Prüfdienstleistungen, Automotive und Medien arbeiten mit uns zusammen. Als Full-Stack-Lösungsanbieter überzeugen und begeistern wir seit mehr als zehn Jahren unsere Kunden mit maßgeschneiderten Software-Lösungen für innovative Geschäftsprozesse.

Als Werksstudent in der Abteilung Administration führte Herr Wiredu unter anderem folgende Tätigkeiten aus:

- Pflege und Wartung der lokalen Netzwerkinfrastruktur sowie der internen Services wie Microsoft365, SharePoint, Microsoft Teams, VoIP-Telefonie, openLDAP, Webserver/-services auf Linux-Grundlage
- Überwachung der internen Server- und Serviceinfrastruktur mittels Monitorings (Zabbix) sowie dessen Konfiguration
- Einrichtung neuer Server/ Services, z.T. automatisiert mittels Ansible
- OnBoarding neuer Mitarbeiter, OffBoarding ehem. Mitarbeiter inkl. Beschaffung/ De-Provisionierung der Hardware, Einrichten/ Stilllegen von Logins/ Accounts etc.
- IT-Support für Mitarbeiter vor Ort und über den internen ServiceDesk (JIRA)
- Inventarisierung und laufende Überarbeitung des IT-Inventars
- Konfiguration der internen Verschlüsselungs- und AV-Lösung

Er verfügt über ein umfassendes und gutes Fachwissen, das er zur Umsetzung seiner Aufgaben sehr sicher und erfolgreich einsetzte. Herr Wiredu war ein stets äußerst motivierter Mitarbeiter. Für schwierige Aufgaben erarbeitete er jederzeit sinnvolle und praktikable Lösungen. Er arbeitete sehr effizient, zielstrebig und sorgfältig und bewies ein gutes Organisationsgeschick. Auch in Situationen mit hohem Arbeitsanfall erwies sich Herr Wiredu als sehr belastbarer Mitarbeiter und ging immer überlegt, ruhig, zielorientiert und sicher vor. Seine Arbeitsergebnisse waren, auch bei wechselnden Anforderungen und unter sehr schwierigen Bedingungen, stets von sehr guter Qualität. Herr Wiredu hat seine Aufgaben fortwährend zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht optimal entsprochen. Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Dienstleistern verhielt Herr Wiredu sich stets vorbildlich. Er trug zu einer hervorragenden und effizienten Teamarbeit bei.

Herr Wiredu verlässt unser Unternehmen vertragsgemäß zum 31.07.2022. Wir würden uns sehr freuen, wenn er sich nach Abschluss seines Studiums bei uns für den Berufseinstieg bewirbt.

Wir danken Herrn Wiredu für die stets hervorragende Zusammenarbeit und bedauern es sehr, ihn als Mitarbeiter zu verlieren. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute sowie weiterhin viel Erfolg.

München, den 18.07.2022



Gerhard Sibiltz, Head of IT-Services